



Reprenem aquesta secció amb un recull de llocs web sobre qualitat, que complementa els que havien aparegut a números anteriors de la Revista de Qualitat.

Foro Calidad

- ▶ **Adreça:** <http://www.forocalidad.com>
- ▶ **País:** Espanya
- ▶ **Idioma:** Castellà
- ▶ **Comentari:** Una pàgina web estructurada entorn a fóruns de participació oberts a tothom. Hi ha quatre apartats: gestió de la qualitat; normes; informació comercial, formació i ofertes de treball; comentaris crítics sobre tendències actuals en l'àmbit de la qualitat. Aquest últim apartat té alguns comentaris especialment curiosos.

Sis Sigma

- ▶ **Adreça:** <http://www.isixsigma.com>
- ▶ **País:** EUA
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** La metodologia Sis Sigma s'està convertint en una nova impulsora de la millora de la qualitat a les empreses. Aquest lloc web és potser el més complet sobre Sis Sigma que es pot trobar a la xarxa: articles, enllaços... fins i tot un diccionari amb termes relacionats amb la qualitat creat amb les aportacions dels visitants. Una dificultat pot ser no saber per on començar i sentir-se aclaparats per tanta documentació, però una visita paga la pena.

EFQM

- ▶ **Adreça:** <http://www.efqm.org>
- ▶ **País:** Europa
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** L'European Foundation for Quality Management ha renovat recentment la seva imatge i el seu lloc web, fent més fàcil la navegació. Es pot trobar informació sobre el model de gestió empresarial de l'EFQM, els premis de qualitat europeus, les publicacions i els cursos.

Fundación Latinoamericana para la Calidad

- ▶ **Adreça:** <http://www.calidad.org>
- ▶ **País:** Llatinoamèrica
- ▶ **Idioma:** Castellà, portuguès
- ▶ **Comentari:** Aquest és el lloc web de la FLC (Fundación Latinoamericana para la Calidad). Conté una recopilació d'articles, accessibles per a tothom, sobre gestió de la qualitat i un fòrum agrupat per temes, on tothom pot llegir les preguntes i respostes, però cal estar registrat per poder-hi participar. Des de l'apartat "herramientas" es poden baixar uns documents amb resums d'eines bàsiques per a la millora de la qualitat.

Sis Sigma

- ▶ **Adreça:** <http://www.ge.com/sixsigma>
- ▶ **País:** EUA
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** General Electric ha estat una de les empreses que ha implementat programes de millora Six Sigma afegint algunes aportacions a la metodologia. En aquesta pàgina ens expliquen en què consisteix. Una pàgina breu que es pot baixar completa i llesta per imprimir i llegir sobre paper. Inclou un glossari de termes.

Quality Web Watch

- ▶ **Adreça:** <http://www.asq.org/pub/qualityprogress/webwatch>
- ▶ **País:** EUA
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** El Quality Web Watch de la revista Quality Progress (editada per l'American Society for Quality) constitueix un excel·lent directori de llocs web classificats i comentats sobre temes de qualitat. Es nota que hi ha hagut una bona selecció per tal de llistar les més interessants de cada tema. Pot ser un bon punt de partida per navegar per pàgines web de qualitat.

Xarxa Barcelona Qualitat

- ▶ **Adreça:** <http://www.xbq.net>
- ▶ **País:** Espanya
- ▶ **Idioma:** Català, castellà, anglès
- ▶ **Comentari:** La Xarxa Barcelona Qualitat constitueix un grup d'empreses, institucions i persones que promouen la qualitat a l'àrea de Barcelona. Els seus objectius estan exposats en aquesta pàgina. S'inclou un apartat de xarxes sectorials, on es llisten els organismes compromesos amb la gestió de la qualitat que formen cadascuna de les xarxes. També hi ha un apartat de recursos, amb experiències, llibres, oferta formativa, enllaços, etc.

Sis Sigma

- ▶ **Adreça:** <http://www.honeywell.com/sixsigma>
- ▶ **País:** EUA
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** Honeywell (l'empresa resultant de la unió de Honeywell i Allied Signal) dedica un apartat del seu lloc web a la metodologia Sis Sigma. Hi ha un resum molt breu de les eines que es fan servir, però el gruix de la pàgina es dedica a explicar alguns projectes duts a terme per grups de treball de l'empresa.

QFDI

- ▶ **Adreça:** <http://www.qfdi.org>
- ▶ **País:** EUA
- ▶ **Idioma:** Anglès
- ▶ **Comentari:** Aquest és el lloc web del Quality Function Deployment Institute, dedicat enterament al QFD. Es pot baixar un article sobre la història del QFD. Per aquells que tinguin interès en aquest tema, pot ser útil consultar el complet llistat de llibres que proposen a l'últim apartat de la seva web.

* Professor ETSEIB-UPC.